|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CUE13 – Nuevo mensaje | | | |
| **Versión** | V001-07/04/2023 | | | |
| **Actores** | Vendedor, distribuidor | | | |
| **Fuentes** | No aplica | | | |
| **Objetivos asociados** | Apartado para enviar un mensaje | | | |
| **Descripción** | El vendedor y administrador podrán enviarse mensajes mediante la plataforma, el sistema los mostrará. | | | |
| **Precondición** | Solo el vendedor y el administrador tendrán acceso a este apartado | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El vendedor y distribuidor tendrán que añadir un destinatario. | Si el mensaje es enviado, este se enviará a ese destinatario, puede ser uno de los dos actores. | |
| 2 | El vendedor y distribuidor podrán escribir texto. | El sistema pondrá una casilla grande en la cual podrán escribir texto, pero no editarlo. | |
| 3 | El vendedor y distribuidor podrán subir un producto que se solicita. | El sistema agregará este producto al mensaje como imagen o apartado con la información del producto. | |
| 4 | El vendedor y distribuidor podrán enviar el mensaje. | El sistema mostrará un botón para enviar el mensaje. | |
| 5 | El vendedor podrá volver a la página principal o Inicio | El sistema tendrá un botón inferior que llevará a la página principal o Inicio. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 2.1 | El dueño ingresa un dato carácter o no válido | El sistema mostrará una alerta indicando: “Carácter no válido: “carácter” ” | |
| **Postcondición** | Solo el vendedor y el administrador tendrán acceso a este apartado | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **4.1** | El vendedor escribe un mensaje y sale sin enviarlo. | | El sistema mostrará una alerta indicando: “¿Quiere salir sin enviar?”. Si decide salir no guardará un borrador y lo devolverá automáticamente a la página principal o Inicio. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | {sin importancia, importante, vital} | | | |
| **Urgencia** | {puede esperar, hay presión, inmediatamente} | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |